

СОГЛАШЕНИЕ О ПОЛИТИКЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

г. Сочи

«01» февраля 2019 г.

Настоящая Политика конфиденциальности действует в отношении персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) клиентов, пассажиров, водителей и лиц, чьи персональные данные используются в рамках исполнения условий договора, и которой обмениваются Заказчик и Исполнитель.

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

1.1.1. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.2. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.3. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Сторонами или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.4. «Стороны» - физические лица, клиенты, Заказчики, Исполнители, в том числе уполномоченные от лица организаций, участвующие в процессе передачи, приема и обмена информацией.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Обмен Сторонами информацией о персональных данных означает согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Пользователя.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности любая из Сторон должна прекратить предоставлять конфиденциальные данные.

2.3. Стороны не проверяют достоверность персональных данных, а руководствуются предоставляемыми данными как есть.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Сторон по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Стороны предоставляют при регистрации или при оформлении заказа.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Сторонами путём обмена информацией посредством электронной почты, записи аудиоинформации телефонных переговоров, использования информации на сайтах <https://rustransfer.org>, <https://ru-travel.org>, и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. фамилию, имя, отчество;

- 3.2.2. контактный телефон;
 - 3.2.3. адрес электронной почты (e-mail);
 - 3.2.4. почтовый адрес;
 - 3.2.5. адрес заказа услуг;
 - 3.2.6. данные третьих лиц;
 - 3.2.7. фотографии;
 - 3.2.8. должность;
 - 3.2.9. маршрут поездки;
 - 3.2.10. стоимость услуг;
 - 3.2.11. государственный номер автомобиля;
 - 3.2.12. марка и цвет автомобиля;
 - 3.2.13. специальные коды, номенклатуры и пароли организаций, используемые для идентификации клиентов и участников договора;
 - 3.2.14. история заказов;
 - 3.2.15. логины и пароли учетных данных Сторон;
 - 3.2.9. номер удостоверяющего документа личности.
- 3.3. Персональная информация подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1. Персональные данные Стороны могут использовать в целях:
- 4.1.1. Идентификации Сторонами Пользователя и оформления заказа дистанционным способом.
 - 4.1.2. Предоставления Сторонами Пользователю доступа к персонализированным ресурсам.
 - 4.1.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, оказания услуг и заявок от Пользователя.
 - 4.1.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.
 - 4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
 - 4.1.6. Создания учетной записи для совершения заказов.
 - 4.1.7. Уведомления Пользователя о состоянии заказа.
 - 4.1.8. Обработки и получения, оспаривания платежей Сторонами.
 - 4.1.9. Предоставления Сторонам эффективной клиентской и технической поддержки.
 - 4.1.10. Предоставления Сторонам обновлений, специальных предложений, информации о ценах, новостной рассылки и иных сведений.
 - 4.1.11. Осуществления рекламной деятельности.
 - 4.1.12. Публикации персональных данных Сторон на сайте с согласия Сторон.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Стороны вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Стороны обязаны информировать друг друга об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Стороны принимают необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Стороны принимают все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Сторон.

6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН

6.1. Стороны обязаны:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для качественного выполнения заказов.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.1.3. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.1.3. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.1.4. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.1.5. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующей Стороне, с момента обращения или запроса Стороны, или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

7.1. Стороны, не исполнившие свои обязательства, несут ответственность за убытки, понесённые другой Стороной в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п. 5.2., 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Стороны не несут ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения другой Стороной.

7.2.3. Была разглашена с согласия Стороны.

8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Сторонами, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Сторонами применяется действующее законодательство Российской Федерации.

9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

9.1. Политика конфиденциальности вступает в силу с момента подписания Сторонами договора.

9.2. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу

https://ru-travel.org/docs/politika_konfidencialnosti.pdf

Юридическое лицо ООО «РусТрансфер» зарегистрировано в Роскомнадзоре Российской Федерации в реестре операторов, осуществляющих обработку персональных данных за номером 23-19-010051 на основании Приказа №151 от 17.06.2019 г.