

# Инструкция для диспетчеров и представителей автотранспортных компаний по действиям при неблагоприятных медицинских событиях у пассажиров



## НЕБЛАГОПРИЯТНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СОБЫТИЕ У ПАССАЖИРА

В процессе выполнения заказа могут возникнуть нестандартные ситуации, одной из причин которых является самочувствие пассажира.

Как вы можете узнать, что во время поездки пассажиру требуется помощь?



Пассажир:

- просит «вызвать скорую» или оказать медицинскую помощь;
- просит остановить машину чтобы «подышать», «постоять», «пройтись» и т.д.;
- начинает стонать, кричать;
- сообщает, что испытывает недомогание, боль, или:



Вы замечаете другие признаки:

потерю сознания, трудности с дыханием, тошноту, судороги, кровотечение, появление пятен, отеков, и прочие.

## В ЛЮБОМ ИЗ ЭТИХ СЛУЧАЕВ НЕОБХОДИМО ПРЕДПРИНЯТЬ СЛЕДУЮЩИЕ ДЕЙСТВИЯ:

1	<b>103</b> <b>112</b>	Если требуется - позвоните в скорую медицинскую помощь (тел. 103) или в единую службу спасения (тел. 112) и сопровождайте пассажира до приезда медицинской службы.
2	<b>!</b>	Позвоните оператору Рустрасфер <b>8 800 200 4017</b> и сообщите о случившемся.
3	<b>!</b>	Если с вами свяжется медицинский работник или представитель компании, сообщите всю имеющуюся у вас информацию об этом событии

Подписывая данный документ, я подтверждаю, что для всех водителей службы такси, вовлеченных в оказание услуг для ООО Рустрасфер, был проведен инструктаж и предоставлена памятка по предпринимаемым действиям в случае возникновения у пассажиров любого неблагоприятного медицинского события.

\_\_\_\_\_ /  
должность

\_\_\_\_\_ /  
представитель компании, ФИО

\_\_\_\_\_ /  
подпись

Дата: « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_